

Algemene Voorwaarden



Inhoud

Algemene Voorwaarden Borduurcentrum De Klossenboss	3
Artikel 1 - Begrippen	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Het Aanbod	4
Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst en annulering.....	5
Artikel 6 - Advies.....	6
Artikel 7 - Maatwerk werkzaamheden	6
Artikel 8 - Bedrukking/borduring Producten.....	7
Artikel 9 - Levering.....	8
Artikel 10 - Verpakking en transport.....	9
Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties	9
Artikel 12 - Prijzen	10
Artikel 13 - Betaling en incassobeleid	10
Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud	11
Artikel 15 - Garantie en wasvoorschriften	12
Artikel 16 - Opschorting en ontbinding	13
Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid	13
Artikel 18 - Overmacht.....	14
Artikel 19 - Risico-overgang	15
Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten	15
Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	15
Artikel 22 - Klachten	16
Artikel 23 - Toepasselijk recht	16

Algemene Voorwaarden Borduurcentrum De Klossenboss

G. Klinkenberg handelend onder de naam Borduurcentrum De Klossenboss (hierna: De Klossenboss) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85020540, BTW NL004038469B43 en is gevestigd aan Kromme Spieringweg 569D, 2141AL te Vijfhuizen.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door De Klossenboss waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Klant:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met De Klossenboss.
6. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Klant gekocht zijn van De Klossenboss.
7. **Producten:** De Producten die door De Klossenboss worden aangeboden zijn bedrukte en/of geborduurde kleding en accessoires.
8. **De Klossenboss:** De aanbieder van Producten aan Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van De Klossenboss en iedere Overeenkomst tussen De Klossenboss en een Klant en op elk Product dat door De Klossenboss wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Klossenboss aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van De Klossenboss zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met De Klossenboss is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door De Klossenboss gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. De Klossenboss is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft De Klossenboss het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor De Klossenboss gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen De Klossenboss niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). De Klossenboss kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van De Klossenboss zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Klossenboss niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen.
7. De van het Aanbod deel uitmakende documenten, zoals ontwerpen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Klant kan hieraan geen rechten ontleen. De documenten blijven het eigendom van Klant.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van De Klossenboss heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan De Klossenboss te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door De Klossenboss gedaan worden via de website of telefonisch.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met De Klossenboss, zal De Klossenboss de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is De Klossenboss daaraan niet gebonden.

5. De Klossenboss is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf. Klant zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.

7. Producten die wegens maatwerk niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst en annulering

1. De Klossenboss zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Klossenboss het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Klossenboss aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Klossenboss worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Klossenboss zijn verstrekt, heeft De Klossenboss het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is De Klossenboss niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor De Klossenboss, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. De Klossenboss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Klossenboss is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Klossenboss bekend was.

6. Klant vrijwaart De Klossenboss voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

7. Opdrachtgever geeft toestemming aan De Klossenboss om foto's te maken van het Product en/of de door Klant gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

8. De Klossenboss heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen.

9. Klant heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat De Klossenboss met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor De Klossenboss ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gedeelde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die De Klossenboss reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

Artikel 6 - Advies

1. De Klossenboss kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies geven en een ontwerp maken van het aangevraagde Product. Dit advies zal betrekking hebben op de maakbaarheid van het Product. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Klossenboss de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt en door zal gaan met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De door De Klossenboss verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Klant is op eerste verzoek van De Klossenboss verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Klossenboss wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Klant niet of niet tijdig een beoordeling op een door De Klossenboss gedaan voorstel, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren, zoals de kwaliteit van het te bedrukken Product en de printer.
5. Klant zal De Klossenboss schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

Artikel 7 - Maatwerk werkzaamheden

1. De Klossenboss zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is De Klossenboss niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor De Klossenboss, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.
3. De Klossenboss is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder vereiste voorafgaande in- of toestemming derden in te schakelen.
4. Indien de werkzaamheden op verzoek van Klant opgeschort worden, is Klant verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van De Klossenboss. Bovendien is De Klossenboss gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Klant.
5. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is De Klossenboss gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Klant direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Klant verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van De Klossenboss volledig te voldoen.

6. Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig en op de door De Klossenboss gewenste wijze aan De Klossenboss ter beschikking worden gesteld;
7. Indien Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet waaronder begrepen het niet betalen van de facturen, is De Klossenboss gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.
8. Indien Klant haar verplichtingen niet nakomt en De Klossenboss nalaat van Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van De Klossenboss om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan De Klossenboss kan worden toegerekend.
10. De Klossenboss is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van De Klossenboss

Artikel 8 - Bedrukking/borduring Producten

1. De Klossenboss levert de producten met de eigenschappen die u op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
2. Indien overeengekomen zal De Klossenboss drukwerk voor Klant verrichten. De omvang van de verplichting om de Producten te laten drukken strekt zich tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Hierbij komen partijen tevens de specificaties overeen met betrekking tot het drukwerk, waaronder in ieder geval wordt verstaan het aantal bedrukkingen, het formaat van de bedrukkingen en de kleur.
3. De Klossenboss zal een derde inschakelen om het drukwerk te verzorgen. Indien de overeenkomst ziet op drukwerk zijn de algemene voorwaarden van de ingeschakelde derde eveneens van toepassing.
4. Kennelijke tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd worden voorbehouden.
5. De kleuren op de afbeeldingen op de website en van de bedrukkingen en/of borduringen kunnen afwijken ten gevolge van verschillen in beeldschermtype, beeldscherminstellingen en beeldschermkwaliteit.
6. De Klossenboss zal zich inspannen om de bedrukking en de borduring op de Producten zo gelijk mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid, desalniettemin kan de kleur, positie en grootte van de daadwerkelijke bedrukking en/of borduring op een Product afwijken van hetgeen op de website weergegeven wordt. Kleine afwijkingen kunnen nimmer een grond vormen voor het afkeuren van het afgeleverde Product.
7. Het is nagenoeg niet mogelijk om de achtergrondkleur van de afbeelding gelijk te maken aan de kleur van het kledingstuk waarop deze wordt bedrukt en/of geborduurd., om zodoende de achtergrond te kunnen verbergen. Het is namelijk niet mogelijk om de exacte kleur te bepalen vanaf een beeldscherm om er vervolgens vanuit te gaan dat de printer en/of de machine exact dezelfde kleur print/borduurt.

Indien dit zich voordoet kan De Klossenboss geen enkel resultaat garanderen en is Klant gehouden het resultaat te accepteren.

8. De Klant zal geen afbeeldingen en/of visuele inhoud aanbieden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving. Daarnaast verzekert de Klant dat op de verstrekte afbeeldingen en/of visuele inhoud geen rechten van derden rusten. Eventuele inbreuken op auteurs- of intellectuele eigendomsrechten komen in dat geval volledig voor rekening van de Klant.

9. De afbeeldingen en/of teksten die door de Klant aangeleverd worden, worden door De Klossenboss automatisch verwerkt. Dit kan ten gevolge hebben dat eventuele fouten niet worden gecorrigeerd. De Klant is hier zelf verantwoordelijk voor bij het personaliseren van de Producten.

10. De afmetingen die getoond worden op de website zijn een indicatie en niet bindend. De maatvoering en afmetingen kunnen per merk en binnen een merk per artikel verschillen en onderling afwijken.

11. De Klossenboss kan indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst het ontwerp van de bestelling aanpassen. Een voorbeeld hiervan is het wijzigen van het format van teksten en afbeeldingen en het dikker maken van een tekst om deze beter zichtbaar te maken.

12. Indien De Klossenboss van mening is dat de inhoud van de Overeenkomst ongepast is, kan De Klossenboss deze weigeren. Het is aan De Klossenboss om te bepalen of iets ongepast is.

Artikel 9 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door De Klossenboss of er door andere omstandigheden buiten de macht van De Klossenboss enige vertraging ontstaat, heeft De Klossenboss recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient De Klossenboss schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is De Klossenboss gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

4. Indien de Producten worden bezorgd door De Klossenboss of een externe vervoerder is De Klossenboss, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien De Klossenboss gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan De Klossenboss ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien De Klossenboss een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. De Klossenboss is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De Klossenboss is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klossenboss behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 10 - Verpakking en transport

1. De Klossenboss verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. De Klossenboss erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan De Klossenboss te worden gemeld op info@deklossenboss.nl. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van De Klossenboss op de wijze zoals door De Klossenboss aangegeven.

5. Indien de Klant zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan De Klossenboss, conform de retour instructies van De Klossenboss. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.

6. De Klossenboss is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Klant zijnde een Bedrijf haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan De Klossenboss te wijten is, zal De Klossenboss na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op De Klossenboss.

Artikel 12 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en overige door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van Klant.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop De Klossenboss geen invloed heeft, kan De Klossenboss deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. De Klossenboss is gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig te verhogen, en zal Klant hierover tijdig informeren, wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn
6. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief twee proefdrukken. Indien meerdere proefdrukken nodig zijn, is De Klossenboss gerechtigd dit los te factureren.
7. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Klant uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst.

Artikel 13 - Betaling en incassobeleid

1. Klant dient de betaling middels een factuur achteraf te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een aanbetaling dient te betalen. Indien een aanbetaling is overeengekomen, dient Klant de aanbetaling te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 (kalender)dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Klossenboss. Voor Consumenten geldt een betalingstermijn van 8 (kalender)dagen.
5. Indien een periodieke betalingsverplichting van Klant is overeengekomen, is De Klossenboss gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van De Klossenboss op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. De Klossenboss heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Klossenboss kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De Klossenboss kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant zijnde een Bedrijf in verzuim. Klant zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
9. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal De Klossenboss zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
10. Indien De Klossenboss meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Klossenboss geleverde zaken, blijven eigendom van De Klossenboss totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met De Klossenboss gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht De Klossenboss zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat De Klossenboss haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan De Klossenboss of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Klossenboss zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. De Klossenboss heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van De Klossenboss. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal De Klossenboss zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan De Klossenboss worden vergoed door Klant.

Artikel 15 - Garantie en wasvoorschriften

1. De Klossenboss staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan De Klossenboss.

2. De Klossenboss garandeert geen 100% wasechtheid van het drukwerk. De wasechtheid is altijd afhankelijk van hoe Klant omgaat met het Product.

3. De garantie op het Product vervalt indien Klant zich niet aan de wasvoorschriften houdt van het desbetreffende artikel, tevens met inachtneming van onderstaande extra voorschriften:

- a. artikelen altijd binnenstebuiten wassen;
- b. artikelen niet warmer dan 40°C wassen;
- c. een opdruk nooit strijken en de artikelen altijd binnenste buiten strijken en niet rechtstreeks op de borduring;
- d. bedrukte artikelen nooit in een wasdroger;
- e. geen vloeibaar wasmiddel, geen wasverzachter, geen bleekmiddel en geen vlekmiddel gebruiken;
- f. artikelen niet uitwringen.

4. Onderhavige wasechtheidsgarantie zijn: nylon artikelen en polyamide artikelen (afnemen met vochtige doek), alle katoenen draagtasjes caps, hoedjes, petjes, bretels en voorts alle artikelen die niet duidelijk van een wasvoorschrift zijn voorzien en/of waarvan bekend mag worden verondersteld dat deze niet dienen te worden gewassen.

5. Er is geen sprake van garantie indien:

- a. er slijtage optreedt die als normaal beschouwd kan worden (daaronder begrepen geleidelijke verkleuren en glansafname);
- b. er veranderingen aan het Product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van De Klossenboss zijn verricht.

- c. het bewijs van aankoop niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- d. er gebreken zijn opgetreden die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
- e. er beschadigingen opgetreden zijn door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
- f. vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. De Klossenboss is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is De Klossenboss bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met De Klossenboss gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is De Klossenboss bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Klossenboss op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer De Klossenboss de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. De Klossenboss behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door De Klossenboss leidt tot aansprakelijkheid van De Klossenboss jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door De Klossenboss in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van De Klossenboss is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. De Klossenboss is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. De Klossenboss is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. De Klossenboss levert strikte was- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is

uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

4. De Klossenboss is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. De Klossenboss is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. De Klossenboss staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Klossenboss verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. De Klossenboss heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken of te beperken.

8. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor De Klossenboss aansprakelijk is (gebleken), dient De Klossenboss in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding.

9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van De Klossenboss vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Klossenboss binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 18 - Overmacht

1. De Klossenboss is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van De Klossenboss, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan De Klossenboss zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen en weersomstandigheden, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van De Klossenboss en (xi) overige situaties die naar het oordeel van De Klossenboss buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. De Klossenboss heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Klossenboss haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover De Klossenboss ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Klossenboss gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant zijnde een Bedrijf op het moment waarop de zaken de locatie van De Klossenboss verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Klant indien de Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Klant.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van De Klossenboss berusten uitsluitend bij De Klossenboss en worden niet overgedragen aan Klant.
2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van De Klossenboss rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Klossenboss. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door De Klossenboss geleverde zaken, dient De Klossenboss expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Klossenboss rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens.

Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De Klossenboss gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal De Klossenboss de betrokkene hierover informeren.

2. Indien De Klossenboss op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 22 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Producten van De Klossenboss en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@deklossenboss.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Klossenboss de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. De Klossenboss zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor artikel 23 lid 3.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen De Klossenboss en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. De Klossenboss heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Klossenboss en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Vijfhuizen, 01-05-2022